

Zaregistrujte se na DIP.CEZDISTRIBUCE.CZ a získejte:

Distribuční portál (DIP) je webový portál distributora, který Vám přes webové rozhraní umožňuje spravovat Vaše odběrné místo.

Co DIP nabízí?

- on-line přehled a správu Vašeho odběrného místa
- aktuální časy spínání HDO
- termíny plánovaných odstávek
- zadání samoodětu
- technické údaje k odběrnému místu
- historii spotřeby
- možnost podávat žádosti a sledovat jejich vyřízení

Kdy je třeba kontaktovat svého obchodníka (dodavatele):

Potřebujete-li řešit požadavky týkající se plateb, změn smlouvy, převodu odběru na nového odběratele či ukončení odběru, pak je nutné se obrátit na svého obchodníka.

Kdo je Vaším obchodníkem, zjistíte snadno ze smlouvy, předpisu záloh nebo následného vyúčtování. Na těchto dokladech naleznete také své údaje pro komunikaci, jako např. EAN (18místný identifikátor odběrného místa).

Jak je to s vlastnictvím zařízení?

Distributor zajišťuje servis veřejného rozvodu sítě, přípojek, hlavních domovních nebo spínacích skříní, dále instaluje, kontroluje a odečítá měřicí zařízení (elektroměr) a spínací prvky a opatřuje zařízení plombami.

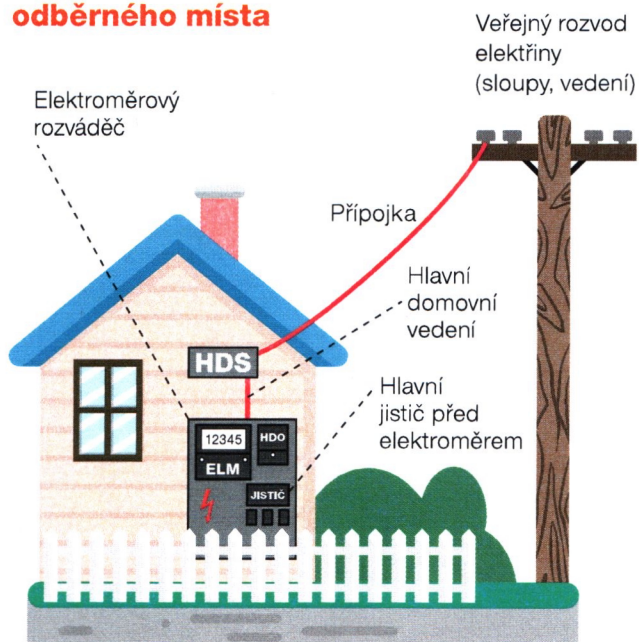
Klient si na své náklady pořizuje a udržuje elektroměrový rozváděč, hlavní jistič před elektroměrem, hlavní domovní vedení a veškerou domovní elektroinstalaci.

Setkali jste se s výpadkem dodávky elektřiny? Chceme Vás informovat.

Sjednejte si bezplatnou službu zasílání e-mailů o plánovaných odstávkách a SMS s předpokládanou dobou odstranění poruchy.

www.cezdistribuce.cz/sluzba

Ilustrační obrázek odběrného místa



Legenda

- HDS** hlavní domovní skříň
- ELM** elektroměr
- HDO** hromadné dálkové ovládání (spínací prvek pro řízení spínání nízkého tarifu u dvoutarifových distribučních sazeb např. pro bojler nebo elektrické topné spotřebiče)

E **DISTRIBUCE**